

Santo Domingo de Guzmán, D. N.
15 de Julio de 2021

Señores:
BOLSA Y MERCADOS DE VALORES DE LA REP. DOM., S.A.
José Brea Peña #14, Edif. District Tower 2do. Piso
Ciudad._

Atención: Sra. Elianne Vilchez Abreu
VP Ejecutiva, Gerente General

Asunto.: Notificación Hecho Relevante, por cambio de Horario de servicios por prevención al COVID-19

Distinguida señora:

Luego de un cordial saludo, BHD León Puesto de Bolsa, S.A. (en adelante, "BHD León PB"), en cumplimiento de las disposiciones establecidas en la circular C-SIMV-2020-06-MV y modificada por la circular C-SIMV-2020-18-MV de esa Superintendencia, remitimos el cambio de horario que se implementará dentro de nuestro plan de contingencia, continuidad y reinserción laboral, a aplicar durante la situación de emergencia generada por el COVID-19, en sintonía con las medidas preventivas que están siendo aplicadas por nuestro grupo financiero liderado por nuestra sociedad matriz, Centro Financiero BHD León, S. A.

En este sentido BHD León PB informará a sus clientes que a partir del lunes 19 de julio 2021 nuestras oficinas estarán abiertas al público en general, con un personal de no más de 15 personas a la vez, que se estará rotando semanalmente, durante la situación de emergencia generada por el COVID-19, en horario de 8:30 A.M. a 5:00 P.M. de lunes a viernes, cumpliendo con un protocolo que garantiza todas las medidas de distanciamiento físico e higiene, a fin de preservar la salud de nuestros colaboradores y las personas que visiten nuestras oficinas, como son el uso obligatorio de mascarillas y gel a base de alcohol. Este horario se mantendrá vigente hasta nuevo aviso. Asimismo, se le informará que los canales alternos disponibles se mantendrán conforme lo permitan las disposiciones gubernamentales.

Nuestros consultores continuarán disponibles a través de correos electrónicos, mensajes de texto, llamadas telefónicas y otras herramientas virtuales. De requerir una atención presencial, solo cuando sea estrictamente necesario, esta deberá ser con una cita



coordinada previamente. En ese tenor, las áreas que nos brindan servicios desde nuestra filial, Banco Múltiple BHD León, S. A. nos han confirmado que estarán disponibles para brindarnos el servicio acostumbrado durante dicho periodo.

Reiterarles finalmente, que el resto de nuestro personal se mantendrá disponible mediante trabajo remoto desde sus hogares utilizando plataformas digitales que permiten mantener la conectividad, lo cual permitirá celebrar reuniones no presenciales utilizando la tecnología y garantizando así la continuidad de los negocios de forma segura.

Sin otro particular por el momento, le saluda,

Atentamente,

Eric Joel Ramos Troncoso
Vicepresidente Ejecutivo / Gerente General